

Klarälven AdventureCenter AB

Stugby - Aktiviteter & Konferens

Allmänna villkor K.A.C. 11.0 ©

Anmälningsavgift

1000:-/objekt betalas vid bokning. Beloppet dras av vid slutbetalning.

Slutbetalning

Resterande belopp betalas senast 60 dagar före ankomst. Om bokningen görs mindre än 60 dagar före betalas hela beloppet vid bokning.

Avbeställningsskydd

250:- Ger rätt till avbokning och pengarna tillbaka exkl. anmälningsavgift och avbeställningsskydd. Gäller endast vid akut sjukdom, styrkt med läkarintyg. Kan endast beställas vid bokningstillfället. Avbeställning ska ske senast kl. 15.00 dagen innan ankomst.

Dubbelbokning

Vid händelse av dubbelbokning ersätts enbart den förbetalda hyran.

Incheckning/Utcheckning

Incheckning sker via vår reception tidigast kl. 15.00 på ankomstdagen. Utcheckning sker senast kl. 11.00 på avresedagen, då du lämnar in samtliga nycklar du kvitterat ut tillsammans med ett godkännande från vår personal. Vid tappad nyckel tillkommer en avgift om 500:-/nyckel

Städning och stugkontroll

För att slippa städa ditt boende på avresedagen kan du med fördel boka slutstäd via vår reception, detta skall bokas senast två dagar innan avresa. Väljer du att städa själv kontrollerar vi boendet tillsammans med dig på avresedagen. Kontrollera alltid avreserutinen med receptionspersonalen vid incheckning. Lämnas stugan ostädad eller dårligt städad belastas en avgift om 1.000:- + städningsavgiften.

Städning (förbeställes)

850:- Slutstädning, diskning och tömning av sopor ingår ej. Priserna gäller per stuga om inget annat anges.

Sänglinne

150:-/person/veka. Sänglinne med badlakan och handduk, finns att hyra hos oss.

Husdjur

Är tillåtna i vissa stugor och måste uppges vid bokning!

Kom ihåg

Stugan är självhushåll och ni måste komma ihåg så som, Sänglinne, handdukar, toalettpapper, diskmedel, etc.

Öppet köp

10 dagar vid bokning senast 40 dagar före ankomst.

Avbokning

Vid avbokning senast 30 dagar före ankomst, tillkommer endast en expeditionsavgift på 500:- till anmälningsavgiften. Om den totala hyran uppgår till lägre än det totala beloppet av expeditionsavgiften och anmälningsavgiften, betalas den totala hyran. Om du avbokar 30 dagar eller senare före ankomst, måste du betala hela hyran. Om du redan har hunnit betala mer än vad du i så fall blir skyldig att betala, så får du omedelbart tillbaka mellanskillnaden. Ändring som innebär annan avresedag, ankomstdag, annat boende eller förkortad hyrestid betraktas som avbokning och ny beställning.

Bokningsbegränsningen

Missförstånd kan ske vid bokningssamtalet, därför åligger det resenären att ta del av samtliga uppgifter som anges på bokningsbegränsningen/fakturan, kontrollera reslängd, boende, pris osv. Granskning måste göras omgående och felaktigheter påtalas omedelbart. Muntlig överenskommelse gäller endast vid skriftlig bekräftelse.